

RM Studios

Pennsylvania, USA



أكاديمية RM · الدليل الكامل

الدليل الكامل

دليل المستخدم وتدريب الموظفين لجميع منتجات RM Studios: التثبيت والتفعيل والتشغيل اليومي وشبكة RM والدعم الفني.

RM Business | RM Lab | RM Vet | RM Clinic | RM Pharma

المحتويات

1 البدء
التثبيت والتسجيل والتفعيل

2 RM Pharma
للصيدليات — شرح الوحدات

3 طلبيات الموردين وشبكة RM
من الطلب حتى التسليم

4 RM Business
لشركات الأدوية والمستودعات والموزعين

5 أدوار الفريق
المسؤوليات والصلاحيات

6 RM Clinic
لعيادات الأطباء

7 RM Vet
للعيادات البيطرية

8 RM Lab
لمختبرات التحاليل الطبية

9 الباقات والأسعار
Gold · Platinum · Classic

10 الدعم وحل المشكلات
الأسئلة الشائعة

11 التواصل
الموزعون المعتمدون

1 البدء

التثبيت والتسجيل والتفعيل

البداية — التنزيل والتسجيل والتفعيل

1. **التنزيل:** من Microsoft Store (الخيار الأسهل مع تحديث تلقائي) أو عبر التحميل المباشر. يتطلب Windows 10 أو 11 (64-bit).
2. **التسجيل:** عند تشغيل البرنامج لأول مرة أدخل الاسم، واسم الصيدلية أو الشركة، ورقم الهاتف، واسم ورقم من رشحك البرنامج إن وُجد.
3. **التفعيل:** أرسل صورة من شاشة البرنامج عبر واتساب إلى أي موزع معتمد مع تحديد الباقة المطلوبة (جولد شهرية / بلاتينيوم سنوية / كلاسيك مدى الحياة)، ويتم التفعيل من إدارة الشركة.
4. **الدخول الأول:** أنشئ حساب صاحب الصيدلية (اسم المستخدم وكلمة المرور)، ثم حدّد من «الإعدادات» البلد والعملة واللغة، وأدخل بيانات الصيدلية والشعار.

تُضبط اللغة واللهجة تلقائيًا وفق البلد: المصرية، والسعودية/الخليجية، والفصحى، والإنجليزية، والفرنسية، والإسبانية، ويمكنك اختيارها يدويًا من «الإعدادات ← لغة البرنامج».

برنامج متكامل لإدارة الصيدلية على الحاسوب، وتطبيق Android لمالك الصيدلية. تعمل الوظائف الأساسية دون اتصال بالإنترنت، وتتوفر المزايا الاحترافية المتصلة في باقتي جولد وبلاتينيوم.

كل ما تحتاجه الصيدلية في نظام واحد

المبيعات

قراءة الباركود DataMatrix، البيع بالعلبة أو الشريط أو القرص، فواتير متعددة ومعلّقة، خصومات، والدفع نقدًا أو بالبطاقة أو بالمحفظة الإلكترونية أو بالآجل.

المخزون

التشغيلات وتواريخ الصلاحية، تنبيهات النواقص والأصناف قريبة الانتهاء، الجرد، وطباعة الباركود.

المشتريات والموردون

البونص والخصومات والضريبة، حسابات الموردين، وإدخال فاتورة المورد تلقائيًا بمجرد تصويرها.

العملاء والتأمين

ملف لكل عميل، البيع بالآجل، التعاقدات، التقسيط، التذكير بإعادة الصرف، وتسجيل البطاقة بالتصوير.

مساعد الصيدلي

التداخلات الدوائية من مصادر رسمية، ملصقات الجرعات، ورقة الإرشادات، و**تفسير التحاليل الطبية والأشعة**.

الموظفون

صلاحيات لكل موظف، الحضور والانصراف، الإجازات، وحماية الأرباح برمز سري.

الموردون وعروضهم في منصة واحدة

طلبيات الموردين

- اربط صيدليتك بأي شركة أو مستودع أدوية باستخدام رمز الدعوة الذي يقدمه لك.
- أرسل الطلبية من قائمة النواقص بنقرة واحدة.
- تابع كل مرحلة: الاستلام، التجهيز، الجاهزية (إصدار الفاتورة)، الشحن، التسليم.
- أدخل فاتورة المورد إلى المشتريات بنقرة واحدة.

عروض الموردين

تظهر عروض الشركات المرتبطة بك — على الشامبو والصابون وعبوات الأدوية وغيرها — في **شريط العروض** أسفل شاشة البرنامج وفي تطبيق الهاتف.

شركة النور: خصم 20% على شامبو العناية بالشعر حتى نهاية الشهر

تطبيق RM Pharma للهاتف

اليوم

المبيعات لحظة بلحظة، والموظفون المناوبون ومبيعات كل منهم، والنواقص وتواريخ الصلاحية.

الطلبيات والعروض

تتبّع طلبيات الموردين وعروضهم، والاتصال بالمورد بنقرة واحدة.

موقع الصيدلية

سجّل موقع الصيدلية عبر GPS مرة واحدة، ليصل إليك سائقو الموردين مباشرة ودون عناء.

برنامج الصيدلية — شاشة تلو الأخرى

الصفحة الرئيسية

- تحية ونصيحة مهنية وطرفة وعبارة تحفيزية تتجدد مع كل وردية.
- تنبيهات اليوم (أصناف منتهية، وأخرى قاربت على الانتهاء، والنواقص، والعملاء الذين حان موعد أدويتهم) مع اختصارات لجميع الشاشات.
- أيام الإجازة: «إجازتك غدًا» أو «الأيام المتبقية» وفق الأيام التي يحددها صاحب الصيدلية لكل موظف.

فاتورة البيع F2

- امسح الباركود أو اكتب اسم الصنف ليُضاف إلى الفاتورة، ثم اختر الوحدة: علبة / شريط / قرص.
- يقرأ الرمز المربع (DataMatrix) تاريخ الصلاحية والتشغيلة تلقائيًا.
- فتح عدة فواتير في آن واحد، مع إمكانية تعليق الفاتورة واستعادتها.
- طرق الدفع: نقدًا، أو بطاقة، أو محفظة إلكترونية، أو آجلًا على حساب العميل، أو توصيل، مع خصم ضمن الحدود التي يحددها صاحب الصيدلية.
- بجانب كل صنف: الجرعة ← ملصق الجرعة ونشرة إرشادات المريض.
- في المملكة العربية السعودية: فاتورة ضريبية مبسطة تتضمن رمز QR المعتمد من الهيئة.

الأصناف F4 والمخزون

- قاعدة بيانات جاهزة تضم آلاف الأدوية المصرية والسعودية، مع فلتر للبلد في صفحة الأصناف.
- باركود غير مسجل؟ تتيح نافذة «الربط لمرة واحدة» البحث في الشبكة، أو اختيار الصنف، أو إضافته كصنف جديد.
- إدارة المخزون بالتشغيلة وتاريخ الصلاحية وفق مبدأ صرف الأقدم أولًا، مع تنبيهات النواقص وقرب انتهاء الصلاحية، والجرد والتسوية.
- طباعة الباركود والملصقات للأصناف.

المشتريات والموردون

- فاتورة شراء تشمل البونص والخصمين والضريبة والتشغيلة وتاريخ الصلاحية.
- «تصوير فاتورة المورد» (جولد/بلاتينيوم): يقرأ البرنامج الأصناف والكميات، وتراجعها أنت قبل الحفظ، ويُميِّز الصنف الجديد باللون الأحمر.
- حسابات الموردين والمرتجعات ومقارنة أسعار الموردين.

العملاء والتأمين

- ملف لكل عميل يتضمن حسابه الآجل ووصفاته الطبية.
- صوّر بطاقة الهوية لتُملأ البيانات تلقائيًا.
- عقود الشركات والتأمين (نسبة الشركة ونسبة المريض) والتقسيط.
- مواعيد أدوية العملاء: تذكير بموعد إعادة الصرف وإرسال رسالة عبر واتساب.

مساعد الصيدلي والتحاليل الطبية

- فحص التداخلات الدوائية استنادًا إلى مصادر رسمية، وبروتوكولات علاجية، وبدائل بالمادة الفعالة نفسها.
- «تحاليل وأشعة المريض»: صوّر التحليل (يُفضَّل استخدام الماسح الضوئي) أو أدخله يدويًا، فيشرح البرنامج كل نتيجة ويميّز القيم المرتفعة والمنخفضة، وينبّه إلى أي نتيجة حرجة، ويوضح مصطلحات تقرير الأشعة، مع طباعة ملخص للمريض.
- يحدد صاحب الصيدلية من يحق له استخدام المساعد.

المستخدمون والصلاحيات والحضور

- حساب مستقل لكل موظف، ووظائف بصلاحيات تحددها أنت (من يطّلع على الأرباح، ومن ينفّذ المشتريات...).
- حذف حساب الموظف عند انتهاء عمله مع بقاء سجلاته السابقة في التقارير.
- مواعيد الورديات وأيام العمل والإجازات، وتسجيل الحضور والانصراف.
- قفل مبيعات الشهر والأرباح برقم سري.

الإعدادات والطباعة والتحديث

- البلد والعملة واللغة، وبيانات الصيدلية والشعار، وتصميم الفاتورة.
- الطابعات: طابعة الفواتير وطابعة الملصقات، وعند تعذّر الطباعة تظهر رسالة توضح السبب.
- نسخ احتياطي يومي على الكمبيوتر، ونسخ سحابي مشفّر (جولد/بلاتينيوم).
- بطاقة التحديث في أعلى الشاشة: «آخر نسخة» أو علامة حمراء «متوفر تحديث جديد».
- «حول البرنامج ← طلب ميزة جديدة»: يصل طلبك مباشرةً إلى إدارة البرنامج.

تطبيق مالك الصيدلية

تطبيق RM Pharma — لصاحب الصيدلية

1. من كمبيوتر الصيدلية: «طلبيات الموردين» ← «تطبيق الصيدلية» ← «إنشاء رمز الربط» ← امسحه من التطبيق.
2. «اليوم»: المبيعات، والفواتير، والموظفون المناوبون، والنواقص، وعروض الموردين (المبيعات لحظة بلحظة في باقتي جولد/بلاتينيوم).
3. «طلبيات الموردين»: تتبّع كل طلبية على غرار شركات الشحن.
4. «موقع الصيدلية»: سجّل موقعك أثناء وجودك داخل الصيدلية.

3 طلبيات الموردين وشبكة RM

من الطلب حتى التسليم

طلبيات الموردين (الصيدلية)

1. «طلبيات الموردين» ← «ربط مورد بالكود» ← أدخل رمز الدعوة الذي زوّدك به المورد (وموقع الصيدلية إن توفر).
2. «طلبية جديدة» ← اختر المورد ← «إضافة النواقص» أو ابحث عن الأصناف وأضفها مع الكميات ← «إرسال الطلبية».
3. تابع الطلبية: يصلك إشعار عند كل مرحلة، مع عرض التوقيت واسم السائق وعدد الكراتين.
4. عند وصول الفاتورة: «إدخال الفاتورة في المشتريات» لتُضاف الأصناف إلى مخزونك كلٌّ في موضعه.

رحلة الطلبية — من الصيدلية حتى التسليم

كل مرحلة يصاحبها إشعار للصيدلية داخل البرنامج وعلى هاتف صاحبها.

1

الصيدلية تُنشئ الطلبية

تختار الأصناف من قائمة النواقص بنقرة واحدة، أو بالبحث أو بمسح الباركود، ثم تحدد الكميات وترسلها إلى المورد.

الصيدلي / صاحب الصيدلية — الكمبيوتر

إشعار للمورد: «طلبية جديدة من صيدلية ...»

2

المورد يستلم الطلبية

تظهر الطلبية في «الطلبيات الواردة» على كمبيوتر الشركة وهواتف الموظفين، مرفقةً بجميع بيانات الصيدلية وموقعها.

الشركة

إشعار للصيدلية: «وصلت إلى المورد»

3

التجهيز بالمسح الضوئي

يمسح موظف التجهيز كل صنف أثناء وضعه في الكرتونة، فيتحول الصنف إلى اللون الأخضر عند اكتماله، وينبّه البرنامج إلى أي صنف خارج الطلبية أو بكمية زائدة.

موظف التجهيز — الكمبيوتر أو الهاتف المحمول

إشعار للصيدلية: «بدأ تجهيز طلبيتك»

4

الفاتورة والكراتين

«الطلبية جاهزة»: تُصدَر الفاتورة بأسعار الشركة وتظهر لدى الصيدلية فورًا، ويُطبع ملصق لكل كرتونة: «كرتونة 1 من 6 ... 6 من 6» يتضمن اسم الصيدلية ورمزها وباركود.

الشركة — الكمبيوتر

إشعار للصيدلية: «الطلبية جاهزة» + الفاتورة

5

السائق يحمّل الطلبية

يمسح السائق باركود كل كرتونة بكاميرا هاتفه أثناء تحميلها في المركبة، ويتحقق البرنامج من تحميل جميع الكراتين دون نقص.

السائق — الهاتف المحمول

إشعار للصيدلية: «تم شحن طلبيتك وهي في الطريق»

6

مسار التوصيل عبر GPS

يرتّب التطبيق صيدليات اليوم للسائق من الأقرب إلى موقعه إلى الأبعد، ويفتح خرائط Google لإرشاده إلى العنوان بدقة.

السائق — الهاتف المحمول

7

التسليم

«تم التسليم»: يُدخل السائق اسم المستلم، ويوقّع الصيدلي على الفاتورة، ثم يلتقط السائق صورة لها تُحفظ لدى الشركة إثباتًا للاستلام.

السائق — الهاتف المحمول

إشعار للصيدلية والشركة: «تم الاستلام»

8

الإضافة إلى المخزون

تضغط الصيدلية «إدخال الفاتورة في المشتريات» فتُضاف الأصناف والكميات والأسعار إلى مخزونها، كل صنف في موضعه، دون إدخال يدوي.

الصيدلية — الكمبيوتر

متابعة الصيدلية لطلبيتها — على غرار شركات الشحن

من البرنامج على الكمبيوتر أو من تطبيق RM Pharma: لكل طلبية رقم تتبّع، ولكل مرحلة توقيتها.

- **تم الإرسال** 09:12
- **وصلت إلى المورد** 09:15
- **بدأ التجهيز** 09:40
- **الطلبية جاهزة — وصلت الفاتورة · ٤ كراتين** 10:05
- **تم الشحن وهي في الطريق — السائق: سيد** 10:30
- **تم الاستلام** —

RM Business

4

لشركات الأدوية والمستودعات والموزعين

برنامج للحاسوب وتطبيق Android لإدارة الشركة والمستودع والسائقين، متصل بجميع الصيدليات التي تتعامل معها: تصلك الطلبيات تلقائيًا، وتصل عروضك إليها فور نشرها.

لمن صُمّم RM Business؟

لكل جهة توزّد إلى الصيدليات ومنافذ البيع.

شركات الأدوية

الشركات المنتجة وشركات التوزيع.

مستودعات الأدوية

المستودعات الكبرى: المشتريات والمخزون والمبيعات للصيدليات.

الإكسسوارات والتجميل

الشامبو، ومنتجات العناية بالبشرة والشعر، وأدوات التجميل.

المنظفات والمستلزمات الطبية

الصابون، والمطهرات، والشاش، والأجهزة الطبية البسيطة.

العروض — يصل عرضك إلى جميع الصيدليات في اللحظة نفسها

من البرنامج: **الطلبيات الواردة ← العروض** — اكتب العرض وتاريخ انتهائه، ثم اضغط «انشر». يظهر العرض في **شريط العروض** أسفل شاشة البرنامج لدى كل صيدلية مرتبطة بك، وفي تطبيق RM Pharma على هاتف مالك الصيدلية.

نماذج من عروض الشركات

شركة النور للإكسسوارات: خصم 20% على شامبو العناية بالشعر حتى نهاية الشهر

مستودع النيل للأدوية: بونص 10+1 على عبوات أدوية شركة ...

شركة الصفا للمنظفات: اشترِ كرتونة صابون واحصل على الثانية بنصف السعر

موزع المستلزمات الطبية: جهاز قياس ضغط جديد متوفر الآن — بسعر خاص للصيدليات

آلية العمل

1. اكتب العرض على أي صنف: الشامبو، الصابون، عبوات الأدوية، الأجهزة، أو غيرها.
2. حدّد تاريخ الانتهاء (اختياري)، ويختفي العرض تلقائيًا عند انتهائه.
3. يظهر العرض لدى **جميع الصيدليات المرتبطة بك** في شريط العروض وفي تطبيق الهاتف، مع زر للاتصال بك مباشرة.
4. أوقف أي عرض بنقرة واحدة، مع إمكانية تشغيل ما يصل إلى 30 عرضًا في الوقت نفسه.

الطلبيات من الصيدلية حتى التسليم

الاستقبال

تصلك الطلبيات تلقائيًا من الصيدليات المرتبطة عبر رمز الدعوة، متضمنةً اسم الصيدلية ورمزها وهاتفها وعنوانها وموقعها على الخريطة.

التجهيز بالمسح الضوئي

يُمسح كل صنف ضوئيًا أثناء وضعه في الكرتونة، وينبّه البرنامج إلى أي صنف خاطئ أو كمية زائدة. وتُستمد الأسعار من بيانات أصنافك.

الفاتورة الإلكترونية

يُصدر خيار «الطلبية جاهزة» الفاتورة ويرسلها إلى الصيدلية فورًا، لتضيفها إلى مخزونها بنقرة واحدة.

ملصقات الكراتين

«كرتونة 1 من 6 ... 6 من 6» باسم الصيدلية ورمزها ورقم الطلبية وباركود، تُطبع على طابعة الملصقات.

السائقون عبر GPS

يحمّل السائق الكراتين بالمسح الضوئي، ويُرتَّب مسار التوصيل من الأقرب إلى الأبعد، مع الملاحة عبر خرائط Google والتسليم بصورة الفاتورة الموقّعة.

متابعة لحظية للصيدلية

تصل كل مرحلة إلى الصيدلية في صورة إشعار، فلا حاجة إلى الاتصال للسؤال: «أين الطلبية؟».

فريقك — لكل موظف دوره

مالك الشركة PC Android

صلاحيات كاملة: الطلبيات، والعروض، والصيدليات، والموظفون والصلاحيات.

أمين المستودع PC

استلام البضائع من الشركات والمصانع، والمخزون، وتواريخ الصلاحية، والجرد.

موظف التجهيز PC Android

المسح الضوئي والتجهيز، دون الاطلاع على الأرباح أو صلاحية الشحن.

السائق Android

تحميل الكراتين، ومسار التوصيل، والتسليم الموثّق بالصورة.

المحاسب / المتابعة PC Android

متابعة الطلبيات والفواتير والحسابات وفق الصلاحيات الممنوحة.

طلب ميزة جديدة

هل تحتاج إلى ميزة غير متوفرة؟ أرسل طلبك من البرنامج أو التطبيق، ونضيفها ضمن التحديثات القادمة.

خطوات البدء

1. نزّل البرنامج على حاسوب الشركة، ثم سجّل وفعّل الترخيص.
2. «الطلبيات الواردة (شركة)» ← أدخل بيانات شركتك ← «تفعيل وضع الشركة»، واحصل على **رمز الدعوة**.
3. شارك رمز الدعوة مع كل صيدلية تتعامل معها، لتربط حسابها من «طلبيات الموردين ← ربط مورد بالرمز».
4. ثبّت RM Business على هواتف الموظفين والسائقين، واربط كل هاتف بالدور المناسب من «ربط هاتف».

5. انشر عرضك الأول من «العروض».

هل تحتاج إلى مساعدة في الإعداد أو التثبيت؟ تواصل مع أي موزع معتمد عبر واتساب: +20 128 224 9678 · +20 127 355 1405

وضع الشركة (شركات الأدوية ومستودعات الأدوية والموزعون)

1. «الطلبيات الواردة (شركة)» ← بيانات الشركة ← «تفعيل وضع الشركة» ← احصل على **رمز الدعوة** ووزّعه على الصيدليات.
2. تظهر الطلبيات الجديدة في تبويب «جديدة»؛ افتح الطلبية لعرض بيانات الصيدلية وموقعها على الخريطة والأصناف وأسعارها من قائمة أصنافك.
3. التجهيز: امسح كل صنف أثناء وضعه في الكرتونة (يتحول السطر إلى اللون الأخضر)، أو اختر «تحديد الكل كمُجهَّز».
4. «الطلبية جاهزة + الفاتورة» ← عدد الكراتين ← طباعة ملصقات «كرتونة 1 من N».
5. «تم الشحن» (اسم السائق) ثم «تم الاستلام» (اسم المستلم)، أو ينفّذهما السائق من الهاتف المحمول.
6. «البحث برقم الطلبية / مسح الكرتونة» يفتح أي طلبية بسرعة، وتضم «الصيدليات» جميع الصيدليات مع ملاحظاتك الخاصة.
7. «ربط هاتف»: رمز QR لكل موظف وفق وظيفته (سائق / تجهيز / صاحب الشركة / متابعة).

عروض الشركات

1. «الطلبيات الواردة» ← «العروض».
2. اكتب العرض على أي منتج، من الشامبو والصابون إلى علب الأدوية، واختر «ساري حتى» (اختياري)، أو استخدم القوالب الجاهزة.
3. «نشر العرض» ← يظهر خلال دقائق في شريط العروض أسفل الشاشة لدى **جميع الصيدليات المرتبطة** وفي تطبيق RM Pharma.
4. يزيل زر «إيقاف» العرض فورًا، ويختفي العرض المنتهي تلقائيًا.

شركة النور للإكسسوار: خصم 20% على شامبو العناية بالشعر حتى نهاية الشهر

تطبيق RM Business — للسائق والموظفين

1. ثبّت التطبيق ← «مسح الرمز» من شاشة «ربط هاتف» على كمبيوتر الشركة.
2. **السائق:** تبويب «مسار التوصيل» يعرض الصيدليات مرتبة من الأقرب إلى موقعك إلى الأبعد مع المسافات، ويفتح زر «بدء الملاحة» خرائط Google وفق الترتيب.
3. افتح الطلبية ← «مسح كرتونة» لكل كرتونة أثناء التحميل ← «تم استلام الكراتين — الطلبية في الطريق».
4. عند الصيدلية: «اتصال» أو «الاتجاهات» ← «تم التسليم» ← اسم المستلم ← التقط صورة للفاتورة الموقّعة.
5. **موظف التجهيز:** يفتح الطلبية ← «مسح» كل صنف بكاميرا الهاتف، ويتم إقفال الطلبية وإصدار الفاتورة من الكمبيوتر.
6. زر المسح في أعلى الشاشة: امسح أي كرتونة لفتح طلبيتها.

5 أدوار الفريق

المسؤوليات والصلاحيات

دور كل موظف — المهام والصلاحيات

يرى كل مستخدم ما يخص عمله فقط. يحدد صاحب الصيدلية أو الشركة الوظائف والصلاحيات لكل موظف، ويربط هاتف كل موظف بوظيفته.

صاحب الصيدلية

Windows Android

برنامج RM Pharma على الكمبيوتر + تطبيق RM Pharma على الهاتف المحمول

- يربط الصيدلية بالموردين عبر رمز الدعوة الذي يزوّده به المورد.
- يرسل الطلبيات ويتابع كل طلبية لحظة بلحظة (تتبّع على غرار شركات الشحن).
- يطّلع على فاتورة المورد فور إصدارها، ويُدخلها في المشتريات بنقرة واحدة.
- من الهاتف المحمول: مبيعات اليوم، والموظفون المناوبون، والنواقص، وطلبيات الموردين.
- يسجّل موقع الصيدلية عبر GPS من الهاتف ليصل السائقون بدقة.
- يحدد صلاحيات موظفي الصيدلية (من يطلب من الموردين، ومن يطّلع على الأرباح...).

الصيدلي / مساعد الصيدلي

Windows

برنامج RM Pharma على كمبيوتر الصيدلية — وفق صلاحياته

- يضيف الأصناف الناقصة إلى قائمة النواقص أثناء البيع.
- إذا امتلك صلاحية المشتريات: يجهّز الطلبية ويرسلها إلى المورد.
- يستلم الطلبية من السائق ويوقّع على الفاتورة.

صاحب الشركة / المستودع

Windows Android

البرنامج في «وضع الشركة» + تطبيق RM Business بوظيفة «صاحب الشركة»

- يفعّل وضع الشركة ويحصل على رمز الدعوة ويوزعه على الصيدليات.
- يطّلع على جميع الطلبيات بمختلف حالاتها، وعلى جميع الصيدليات المرتبطة بعناوينها ومواقعها، ويدوّن ملاحظات خاصة عن كل صيدلية (لا يطّلع عليها غيره).
- يحدد الوظائف ويربط هاتف كل موظف بوظيفته (سائق / تجهيز / متابعة).
- يستطيع تنفيذ أي مرحلة بنفسه: التجهيز، والفاتورة، والشحن، والتسليم.
- يرسل «طلب ميزة جديدة» إلى إدارة البرنامج عند الحاجة إلى خاصية إضافية.

أمين المستودع

Windows

برنامج الشركة على الكمبيوتر — وظيفة يُنشئها صاحب الشركة بصلاحيات المخزون والمشتريات

- يستلم البضائع الواردة من شركات ومصانع الأدوية ويسجّلها في فواتير المشتريات (ويمكن ذلك بتصوير الفاتورة).
- يتابع المخزون وتواريخ الصلاحية والنواقص، وينفّذ الجرد والتسوية.
- يطبع الباركود للأصناف التي لا تحمل باركود.

لا يطّلع على أرباح الشركة إلا بإذن من صاحبها.

موظف التجهيز

Android Windows

برنامج الشركة أو تطبيق RM Business بوظيفة «تجهيز الطلبيات»

- يفتح الطلبية الجديدة، فيصل إلى الصيدلية إشعار «بدأ التجهيز» فور البدء.
- يمسح كل صنف (بالماسح الضوئي أو بكاميرا الهاتف) أثناء وضعه في الكرتونة، ويتحول الصنف إلى اللون الأخضر عند اكتماله.
- ينبّهه البرنامج إلى أي صنف خارج الطلبية أو مجهّز بكمية تتجاوز المطلوب.
- عند الانتهاء: «الطلبية جاهزة» على الكمبيوتر (الأسعار والفاتورة) + عدد الكراتين وطباعة ملصقاتها.

لا يملك صلاحية الشحن أو التسليم، فهي من مهام السائق.

السائق

Android

تطبيق RM Business بوظيفة «سائق»

- يطّلع على الطلبيات الجاهزة للتوصيل اليوم.
- يمسح باركود كل كرتونة أثناء تحميلها، ويُنبَّه إلى أي كرتونة ناقصة.
- «الطلبية في الطريق» ← يصل إشعار إلى الصيدلية.
- تبويب «مسار التوصيل»: الصيدليات مرتبة من الأقرب إلى الأبعد وفق موقعه، ويفتح زر «بدء الملاحة» خرائط Google.
- لكل صيدلية: اتصال بنقرة واحدة، وزر «الاتجاهات» للوصول إلى العنوان عبر GPS.
- «تم التسليم» باسم المستلم + صورة الفاتورة الموقّعة.

لا يطّلع على الأسعار ولا يعدّل الطلبيات.

المحاسب / المتابعة Windows Android

صلاحيات يحددها صاحب الشركة + تطبيق RM Business بوظيفة «متابعة»

- يتابع الطلبيات وحالاتها والفواتير دون صلاحية التعديل.
- على الكمبيوتر وفق صلاحياته: الموردون، والحسابات، والمصروفات، والتقارير.

السائق ومسار التوصيل الذكي

1. **موقع كل صيدلية مسجّل:** يسجّله صاحب الصيدلية مرة واحدة من هاتفه أثناء وجوده داخل الصيدلية (GPS)، ويظهر للمورد على الخريطة.
2. **التطبيق يحدد موقع السائق:** عبر GPS في هاتفه بنظام Android.
3. **ترتيب الصيدليات:** يبدأ بأقرب صيدلية إلى موقع السائق، ثم الأقرب إلى سابقتها... ثم يراجع الترتيب لتفادي التنقل المتكرر ذهابًا وإيابًا.
4. **عرض المسافة** بين كل صيدلية والتي تليها، وعدد الكراتين لكل منها.
5. **«بدء الملاحة»** يفتح خرائط Google بجميع المحطات وفق الترتيب، ليتبع السائق الخريطة حتى باب الصيدلية.

ملف إلكتروني لكل مريض، وزيارات ومواعيد منظمة، ووصفة إلكترونية تصل إلى صيدلية المريض خلال ثوانٍ — في تكامل تام مع الصيدليات والمختبرات عبر شبكة RM.

كل ما تحتاجه عيادتك

ملفات المرضى

ملف لكل مريض برقم مميز: البيانات الشخصية، وفصيلة الدم، والأمراض المزمنة والأدوية المستمرة، مع سجل كامل للزيارات والوصفات في مكان واحد.

الحساسية الدوائية حاضرة دائمًا

تظهر الحساسية المسجلة باللون الأحمر في كل زيارة، ويتحقق النظام منها تلقائيًا أثناء كتابة الوصفة.

الكشف الطبي والعلامات الحيوية

الشكوى، وضغط الدم، والنبض، والحرارة، ومعدل التنفس، وتشبع الأكسجين، والسكر، والوزن والطول، والفحص السريري، والتشخيص وخطة العلاج.

المواعيد

الحجز، وحالتا «وصل» و«في الكشف»، وحجز تلقائي لزيارة المتابعة وفق موعدها المحدد.

طلب التحاليل الطبية والنتائج

أرسل طلبات التحاليل الطبية إلى مختبرات RM Lab، لتعود النتائج مباشرة إلى ملف المريض. وإن كان لدى المريض تقرير خارجي، يكفي تصويره ليشرحه البرنامج وينبّه إلى النتائج الحرجة.

الحسابات

الزيارات، والمبالغ المحصّلة والمتبقية، والتقارير اليومية.

الوصفة الإلكترونية — مباشرة إلى صيدلية المريض

1. اختر **صيدلية المريض** من الصيدليات المشتركة، بالاسم أو المنطقة، مرتبةً من الأقرب.
2. اكتب الوصفة من **الأصناف المتوفرة فعليًا** في تلك الصيدلية، بالاسم التجاري أو المادة الفعالة.
3. إذا لم يتوفر صنف، تظهر لك **البدائل المتوفرة بالمادة الفعالة نفسها** لتختار منها بنقرة واحدة.
4. **تنبيهات التداخلات الدوائية** أثناء الكتابة، استنادًا إلى نشرات FDA الرسمية — الأحمر للخطورة العالية، والأصفر للمتوسطة، والأخضر للآمن — مع التحقق من الحساسية.
5. أرسل الوصفة: يصل إشعار إلى الصيدلية لتجهيزها، وتتابع حالتها «جاهزة» ثم «صُرفت».
6. اطبع الوصفة بتصميمك متضمنةً عنوان الصيدلية وهاتفها ورمز QR، أو اختر «طباعة فقط» إذا رغب المريض في الصرف من صيدلية أخرى.

يعرض النظام حالة التوفر فقط («متوفر / غير متوفر») دون كميات أو أسعار. وللصيدلية حرية اختيار الظهور على الشبكة، مع إمكانية إيقافه في أي وقت.

تصميم الوصفة الطبية

- اسمك وتخصصك ودرجاتك العلمية، واسم العيادة وعنوانها وأرقام هواتفها ومواعيد العمل.
- الشعار واللون والخط، وسطر ختامي أسفل الوصفة.
- مقاس A5 (الوصفة المعتادة) أو A4 أو مقاس الإيصال، مع معاينة قبل الطباعة.

تطبيق RM Doctor — لك ولمرضاك

- **للطبيب:** مواعيد اليوم وملفات المرضى على هاتفك.
- **للمريض:** رمز مريض خاص يربطه بعيادتك، ليجد الوصفات ونتائج التحاليل ومواعيد المتابعة في تطبيق واحد.
- يمكن للمريض إرسال تحديث لبياناته، وتراجعه أنت قبل اعتماده في الملف.
- **حماية الملف:** يظل ملف المريض مقفلًا، ويتطلب أي طلب اطلاع أو تعديل موافقة مسبقة.

خطوات البدء

1. نزّل البرنامج من Microsoft Store أو عبر التنزيل المباشر.
2. سجّل، ثم أرسل صورة طلب التفعيل إلى الموزع عبر واتساب.
3. من «الإعدادات ← نوع النشاط» اختر **عيادة طبيب بشري**، وأدخل بيانات العيادة، ثم اضغط «حفظ وتسجيل العيادة في شبكة RM».
4. من «تصميم الوصفة» أضف اسمك وشعارك، وابدأ استقبال المرضى.

ملف لكل حيوان ومالكه، وجدول تطعيمات يذكّر المالك تلقائيًا، ووصفة إلكترونية تصل إلى الصيدليات البيطرية — نظام مصمم للأطباء البيطريين ومتصل بشبكة RM.

مصمم خصيصًا للعيادة البيطرية

ملف لكل حيوان

النوع (كلاب، قطط، دواجن، أبقار، أغنام، خيول...)، والسلالة، والوزن، والشريحة الإلكترونية، وحالة التعقيم، مع سجل كامل للزيارات والوصفات.

مالك الحيوان

رقم الهاتف والعنوان، وجميع حيواناته في ملف واحد.

جدول التطعيمات

جدول لكل نوع، وموعد الجرعة التالية، وتذكير للمالك عبر واتساب بنقرة واحدة.

الجرعات حسب الوزن

يُحدَّث الوزن في كل زيارة، لتُحتسب الجرعة دائمًا على الوزن الحالي.

قاعدة أدوية بيطرية

قاعدة بيانات جاهزة للأدوية البيطرية (مصر والسعودية) مصنفة بالمادة الفعالة والأنواع المستهدفة.

التحاليل البيطرية

أرسل طلب تحاليل الحيوان إلى مختبر على RM Lab، لتعود النتائج إلى ملفه مباشرة.

الوصفة الإلكترونية للصيدليات البيطرية

1. اختر الصيدلية البيطرية التي يتعامل معها مالك الحيوان؛ إذ لا تظهر إلا الصيدليات التي توفر المنتجات البيطرية.
2. اكتب الوصفة من الأصناف المتوفرة لديها، بالاسم التجاري أو المادة الفعالة، وتظهر لك البدائل عند عدم توفر أي صنف.
3. أرسل الوصفة: يصل إشعار إلى الصيدلية لتجهيزها، وتتابع حالتها «جاهزة» ثم «صُرفت».
4. اطبع الوصفة بتصميم عيادتك مع رمز QR، أو اختر «طباعة فقط».

يعرض النظام حالة التوفر فقط («متوفر / غير متوفر») دون كميات أو أسعار. وتُفصل الأصناف البيطرية في الصيدلية البيطرية عن غيرها في البيع والبحث.

تصميم الوصفة

- اسمك ودرجاتك العلمية، واسم العيادة وعنوانها وأرقام هواتفها ومواعيد العمل.
- الشعار واللون والخط، وسطر ختامي أسفل الوصفة.
- مقاس A5 أو A4 أو مقاس الإيصال، مع معاينة قبل الطباعة.

تطبيق RM Vet — للطبيب البيطري ومالك الحيوان

- **للطبيب البيطري:** مواعيد اليوم وملفات الحيوانات على هاتفك.
- **لمالك الحيوان:** التطعيمات والجرعات القادمة والوصفات والنتائج لكل حيوان في تطبيق واحد.
- يصل تذكير التطعيم إلى مالك الحيوان قبل كل موعد.

خطوات البدء

1. نزّل البرنامج من Microsoft Store أو عبر التنزيل المباشر.
2. سجّل، ثم أرسل صورة طلب التفعيل إلى الموزع عبر واتساب.
3. من «الإعدادات ← نوع النشاط» اختر **عيادة بيطرية**، وأدخل بيانات العيادة، ثم اضغط «حفظ وتسجيل العيادة في شبكة RM».
4. من «تصميم الوصفة» أضف اسمك وشعارك، وابدأ استقبال الحالات.

أدِر مختبرك من استلام الطلب حتى إصدار التقرير: تتبّع كل عينة بالباركود، وأدخل النتائج وفق المعدلات المرجعية، ونبّه إلى النتائج الحرجة فورًا، وأرسل التقرير إلى الطبيب الطالب وإلى المريض — في تكامل تام مع العيادات والصيدليات عبر شبكة RM.

كل ما يحتاجه مختبر التحاليل الطبية

تسجيل العينات بالباركود

سجّل المريض والطلب خلال ثوانٍ، واطبع ملصق باركود لكل أنبوب، وتابع كل عينة من السحب حتى صدور النتيجة.

قائمة التحاليل والباقات

قائمة تحاليلك بالرموز ونوع العينة والباقات والأسعار، مع قوالب جاهزة قابلة للتعديل للتحاليل الأكثر شيوعًا.

إدخال النتائج

إدخال سريع ومنظم لكل تحليل وباقة، بالوحدات والملاحظات، مع مراجعة من شخص ثانٍ قبل اعتماد النتيجة.

المعدلات المرجعية والنتائج الحرجة

معدلات حسب العمر والجنس، وتمييز تلقائي للقيم المرتفعة والمنخفضة، وإبراز واضح للنتائج الحرجة لتنبيه المسؤول فورًا.

تقارير احترافية

تقرير منظم بشعار المختبر وبياناته — مطبوعًا أو بصيغة PDF أو مرسلًا إلكترونيًا — مع ملخص مبسّط للمريض.

الحسابات

فاتورة لكل زيارة، والمبالغ المدفوعة والمتبقية، وتعاقدات الشركات والتأمين، وتقارير الإيرادات اليومية.

طلب التحاليل الطبية إلكترونيًا — الطبيب والمختبر والمريض في منظومة واحدة

1. يحدد الطبيب التحاليل عبر RM Clinic ثم **يختار المختبر**، ويتضمن الطلب بيانات المريض والتحاليل المطلوبة وعنوان المختبر.
2. يستلم المختبر الطلب إلكترونيًا، دون أوراق ودون إعادة إدخال البيانات.
3. تُسحب العينة وتُميَّز بباركود، وتُحدَّث حالة الطلب مع كل مرحلة داخل المختبر.
4. فور اعتماد النتائج تصل تلقائيًا **إلى الطبيب الذي طلبها**، **وإلى المريض** عبر تطبيقه.
5. يراجع الطبيب النتائج في ملف المريض، ويمكنه إرسال الوصفة الإلكترونية إلى صيدلية المريض مباشرة.

القيمة المضافة

- أخطاء أقل: لا طلبات بخط اليد ولا إعادة إدخال لبيانات المريض.
- علاج أسرع: تصل النتائج إلى الطبيب لحظة اعتمادها.
- متابعة مستمرة للمريض: حالة الطلب والنتائج على هاتفه.
- شبكة واحدة: العيادات والمختبرات والصيدليات على RM تعمل معًا منذ اليوم الأول.

تبقى بيانات المختبر لديه، ولا تُتبادل الطلبات والنتائج إلا بين الطبيب الطالب والمختبر المختار والمريض.

الباقات والأسعار

خصم 50% على جميع الباقات لفترة محدودة بمناسبة الإطلاق الرسمي في مصر، وحتى نفاد الكمية المخصصة للعرض، ثم تعود الأسعار إلى قيمتها الكاملة. تتوفر الأسعار بالجنيه المصري لدى الموزعين المعتمدين.

جولد

اشتراك شهري — يتجدد تلقائيًا ويمكن إلغاؤه

50%-

$9.99 ~~$19.99~~ / شهر

- جميع مزايا البرنامج
- مساعد الصيدلي وشرح التحاليل الطبية
- متابعة الصيدلية من الهاتف المحمول
- قراءة الفواتير والبطاقات بالتصوير
- نسخ احتياطي سحابي مشفّر
- دعم فني مجاني

اشترك عبر الموزع

القيمة الأفضل

بلاتينيوم

اشتراك سنوي — عام كامل بتكلفة أقل

50%-

$99.99 ~~$199.99~~ / سنة

- جميع مزايا جولد
- توفير يتجاوز 15% مقارنة بالاشتراك الشهري
- كل ميزة جديدة فور إطلاقها
- التبديل بين جولد وبلاتينيوم في أي وقت
- دعم فني مجاني بأولوية

اشترك عبر الموزع

كلاسيك

شراء لمرة واحدة — ترخيص دائم

50%-

$249.99 ~~$499.99~~ / مرة واحدة

- جميع الوظائف الأساسية دون إنترنت
- تحديثات عبر المتجر
- نسخة احتياطية يومية على الكمبيوتر
- دعم فني عند الطلب

اشترِ عبر الموزع

الدفع: فودافون كاش أو InstaPay عبر الموزعين المعتمدين، أو بالبطاقة البنكية من داخل البرنامج.

10 الدعم وحل المشكلات

الأسئلة الشائعة

المشكلات والحلول

يظهر تنبيه «Windows protected your PC» «Windows»

اضغط More info ← Run anyway، أو ثبّت البرنامج من Microsoft Store.

الطباعة لا تعمل

من الإعدادات ← الطابعات: اختر طابعة الفواتير وطابعة الملصقات. يعرض البرنامج الآن سبب أي إخفاق في الطباعة. تأكد من تشغيل الطابعة وتوصيلها.

لا يتوفر اتصال بالإنترنت في الصيدلية

تعمل جميع الوظائف الأساسية دون اتصال بالإنترنت. وللاستفادة من المزايا المتصلة، تتولى بطاقة «الإنترنت» في أعلى الشاشة توصيل الكمبيوتر بإنترنت الهاتف المحمول (نقطة اتصال أو كابل) تلقائيًا.

كيف أعرف بتوفر تحديث جديد؟

بطاقة التحديث في أعلى الشاشة: «آخر نسخة محدثة» أو علامة حمراء «متوفر تحديث جديد»، اضغط عليها.

تعذّر ربط الهاتف المحمول

رمز الربط صالح لمدة 15 دقيقة ولمرة واحدة فقط؛ أنشئ رمزًا جديدًا من الكمبيوتر. وتأكد من استخدام التطبيق الصحيح (RM Business للشركات، RM Pharmag للصيدليات).

باركود صنف غير مسجل

تبحث نافذة «باركود غير مسجل» في الشبكة أولًا؛ فإذا سبق أن ربطته صيدلية أخرى يظهر خيار «الربط بنقرة واحدة»، وإلا فاختر الصنف أو أضفه كصنف جديد.

11 التواصل

الموزعون المعتمدون

م. أكرم طلعت

+20 128 224 9678

واتساب · اتصال هاتفي

م. رانيا عاطف

+20 127 355 1405

واتساب · اتصال هاتفي

الموقع الإلكتروني: app.rmstudios.us · Microsoft Store: RM Pharma (RM_STUDIOS)